

# Esimes konfliktitilanteissa

Keille:	Esimiehet, tiiminvetäjät, projektipäälliköt
Tavoitteet:	Antaa valmiuksia tarttua rohkeasti työpaikan konfliktitilanteisiin.
Työskentelytapa:	Lyhyet luennot, toiminnalliset harjoitukset ja yhteiset keskustelut. Kurssilla voi tuoda käsittelyyn omia keissejä.
Sisältö:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mistä ristiriidat työpaikalla johtuvat?</li><li>• Konfliktin portaat ja mitä esimies voi tehdä missäkin vaiheessa?</li><li>• Perusoletukset, jotka auttavat selviämään hankalista tilanteista</li><li>• Esimiehen rooli sovittelijana</li><li>• Taidot, jotka sovittelijan on hyvä hallita</li><li>• Työyhteisön pelisäännöt ristiriitojen ratkaisemisessa</li><li>• Miten kieli ohjaa mieltä: metamallin käyttö, aikajanan käyttö ym. apuja NLP:stä</li><li>• Valmentava keskustelu</li><li>• Seinän asettaminen</li><li>• Tunteen purku eri tyylisten ihmisten kanssa</li><li>• Irti selkäydinreaktioista</li><li>• Oman tietoisuuden selkiyttäminen</li><li>• Puheeksi ottaminen ratkaisukeskeisesti</li></ul>